**LiderStal blechgaragen GmbH** …....…………….., den………….

Kleine Friedensstraße 24

15328 Küstriner Vorland

HRB 21527 FF

**REKLAMATIONSFORMULAR BEI MÄNGELN DER VERKAUFTEN WARE**

Dieses Formular dient der Meldung von Mängeln an gelieferten Produkten. Die Reklamation wird auf Grundlage der im Kaufvertrag vereinbarten Bedingungen geprüft.

**Ein unvollständig oder falsch ausgefülltes Formular kann nicht bearbeitet werden.**

**KUNDENDATEN**

Vor- und Nachname:

Adresse:
E-mail:
Telefon:
Bankverbindung:

**ANGABEN ZUR WARE UND ZUM MANGEL**

Kaufdatum der Ware:
Datum der Mängelentdeckung:
Umstände der Feststellung:
Lieferdatum:
Lieferadresse der Konstruktion *(falls abweichend von Rechnungsadresse)*:

Produktbezeichnung:
Produkttyp:
Stückzahl:
Rechnungs-/Belegnummer:
Warenwert:

**BESCHREIBUNG DER MÄNGEL**

*(Ausführliche Beschreibung des Mangels: Wann und unter welchen Umständen wurde er festgestellt? Beeinträchtigt
er die Nutzung? Wurde das Produkt bis dahin verwendet? usw.)*

**INFORMATIONEN ZUR PRODUKTVERWENDUNG**

*(Wurde das Produkt sachgemäß verwendet, gemäß Herstellerempfehlung gewartet, wie und wo installiert, innen ausgebaut, beheizt usw.?)*

**GEWÜNSCHTE LÖSUNG / ANFRAGE DES KUNDEN**

*(Bitte Zutreffendes auswählen oder ergänzen)*

1. Mangelbeseitigung 3. Austausch gegen mangelfreie Ware

2. Preisnachlass (z. B. 4 %) 4. Rückabwicklung des Vertrags

Hinweis zu erbrachten Dienstleistungen laut §38 des polnischen Gesetzes über Verbraucherrechte vom 30. Mai 2014:

Das Widerrufsrecht bei außerhalb von Geschäftsräumen oder im Fernabsatz geschlossenen Verträgen besteht nicht, wenn die Dienstleistung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vollständig erbracht wurde und der Verbraucher zuvor darüber informiert wurde, dass das Widerrufsrecht nach vollständiger Vertragserfüllung erlischt.

…………………..………………

 (Eigenhändige Unterschrift des Kunden)

**ANHÄNGE:**

1. DKaufbeleg (Rechnung oder Quittung mit ausgewiesener MwSt.)

2. Abnahmeprotokoll

3. Fotos der Mängel (vollständig und in guter Qualität)

4. Fotos des Garageninneren (vollständig und in guter Qualität)

5. Zeichnungen/Skizzen mit Schadensmarkierungen und Beschreibung (Pflicht)

- Die vollständige Dokumentation ist per Post einzureichen (Fotos in gedruckter Form, z. B. vom Fotografen). Reklamationsschreiben per E-Mail werden automatisch und ohne Benachrichtigung des Absenders abgelehnt!

- Gemäß dem polnischen Verbraucherrecht bei Fernabsatzverträgen besteht kein Rücktrittsrecht nach Ablauf von 14 Tagen ab Kaufdatum.

- Jede Seite des Formulars muss mit einer Paraphe versehen werden. An den dafür vorgesehenen Stellen ist eine gut leserliche Unterschrift sowohl des reklamierenden Kunden als auch der empfangenden Person erforderlich.

………………..…………………

 (Eigenhändige Unterschrift des Kunden)